

POLITICA INTEGRATA SISTEMI DI GESTIONE

SOF SPA SI IMPEGNA QUOTIDIANAMENTE PER GARANTIRE LA SODDISFAZIONE DEI SUOI DIPENDENTI E DI DI TUTTE LE PARTI INTERESSATE E SI ADOPERA PER CREARE UN AMBIENTE CHE PROMUOVA IL BENESSERE E IL MIGLIORAMENTO DELLA QUALITA' DELLA VITA:

QUALITÀ DEI SERVIZI, TUTELA DELL'AMBIENTE, SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI, SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO, RESPONSABILITÀ SOCIALE D'IMPRESA, PREVENZIONE DELLA CORRUZIONE, MIGLIORAMENTO DELLE PRESTAZIONI ENERGETICHE, GESTIONE DELLA QUALITÀ DEI DISPOSITIVI MEDICI, E GESTIONE EFFICACE DELL'ENERGIA PER FORNITORI DI SERVIZI ENERGETICI (ESCO), SONO I PRINCIPI FONDAMENTALI CHE SOF SPA PONE ALLA BASE DEI PROPRI PROGETTI E DELLE PROPRIE ATTIVITÀ.

PER QUESTO L'ORGANIZZAZIONE HA DECISO DI ADOTTARE UN SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO, CON IL FINE DI IMPEGNARSI IN MODO TRASPARENTE A CONSIDERARE I REQUISITI E I PIÙ ALTI STANDARD DI QUALITÀ SECONDO LE NORME ISO 9001, ISO 14001, ISO 27001, ISO 45001, SA 8000, ISO 37001, ISO 5001, ISO 13485, UNI CEI 11352.

SOF SPA CREDE CHE L'ADOZIONE DI QUESTO TIPO DI SISTEMA DI GESTIONE PERMETTA IL RISPETTO DI TUTTE LE NORME DI LEGGE E ALLO STESSO TEMPO ASSICURI IL MONITORAGGIO DI TUTTI I RISCHI E LE OPPORTUNITÀ CHE POSSANO EMERGERE ALL'INTERNO DEI PROCESSI AZIENDALI, IN OTTICA DI MIGLIORAMENTO CONTINUO.

LA SOTTOSCRIZIONE DELLA PRESENTE POLITICA INTEGRATA RAPPRESENTA L'IMPEGNO DELL'ORGANIZZAZIONE AD ATTUARLA E A DIFFONDERLA A TUTTE LE PARTI INTERESSATE ATTRAVERSO UNA COMUNICAZIONE EFFICACE, PER RENDERLE CONSAPEVOLI DEI PRINCIPI CONDIVISI, E CONSEGUENTEMENTE INCENTIVARNE L'ADOZIONE.



ISO 9001



ISO 14001



ISO 27001



ISO 45001



SA8000



ISO 37001



ISO 50001



ISO 13485



UNI CEI 11352

SOF

Qualità dei prodotti e dei servizi

Il sistema di Gestione secondo gli standard ISO 9001 regola le attività organizzative e operative applicate all'intero di SOF SPA in modo sistematico, pianificato, documentato e teso al conseguimento dei seguenti obiettivi:

- Il continuo miglioramento nella gestione di tutti i processi;
- Il raggiungimento di un elevato livello di efficacia ed efficienza di tutte le attività eseguite, rispettando gli impegni sottoscritti con gli stakeholders e al tempo stesso ottemperando alle disposizioni legali cogenti.

SOF SPA vuole conseguire tali obiettivi tramite i seguenti principi cardine:

- Programmazione, necessaria a prevenire le minacce e le non conformità;
- Controllo, inteso come analisi puntuale e professionale di tutti i processi e risposta rapida nel mettere in atto azioni correttive per la risoluzione delle non conformità emerse;
- Impegno nel mantenimento e nel miglioramento continuo dell'efficacia del Sistema di Gestione stesso.

SOF SPA crede fortemente che l'adozione del Sistema di Gestione Qualità assicuri:

- Una corretta analisi del contesto in cui opera l'azienda;
- Una corretta valutazione di tutti i rischi presenti e delle opportunità sia interne che esterne all'organizzazione;
- Una minimizzazione di tutti gli sprechi in termini di tempo, costi e altre risorse;
- Il soddisfacimento di tutti i dipendenti e dei fornitori, consulenti e clienti;
- L'eccellenza dei risultati in termini di performance di produzione;
- Il rispetto, la tutela e la promozione della Sicurezza, dell'Ambiente e della Privacy;
- La trasparente definizione delle responsabilità e dei ruoli di tutti gli attori coinvolti nelle diverse fasi dello svolgimento delle attività lavorative e dei servizi offerti.

La Direzione si impegna pertanto a perseguire gli obiettivi prefissati, e il continuo miglioramento delle performance attraverso piani specifici, emessi a seguito del Riesame della Direzione.

Per la completa attuazione della Politica per la Qualità, la Direzione s'impegna a divulgarla a tutte le parti interessate, anche attraverso la pubblicazione sul proprio sito internet.



ISO 9001



ISO 14001



ISO 27001



ISO 45001



SA8000



ISO 37001



ISO 50001



ISO 13485



UNI CEI 11352

Tutela dell'ambiente

La ricerca dei principi di sostenibilità, rispetto e cura dell'Ambiente in cui ci troviamo ad operare, rappresenta una componente essenziale del nostro lavoro ed il raggiungimento degli obiettivi correlati a questi temi deve costantemente essere la priorità di tutti i lavoratori.

SOF contribuisce alla sostenibilità ambientale del Gruppo Fincantieri attraverso un Sistema di Gestione in accordo agli standard ISO 14001 che assicura il controllo degli aspetti ambientali e degli impatti ambientali correlati.

L'adozione di tale sistema assicura un costante, attento e accurato monitoraggio dei processi e delle prestazioni, assicurando anche la piena conformità alle normative vigenti e l'attuazione di progetti e iniziative di efficientamento e di miglioramento continuo.

SOF, è altresì certificata secondo gli standard previsti dal DPR 146/2018 che attesta la propria idoneità alla gestione dei gas fluorurati al fine di proteggere l'ambiente tramite la riduzione delle emissioni di gas a effetto serra.

Gli obiettivi che SOF SPA vuole divulgare tramite la seguente politica sono:

- Proteggere l'ambiente analizzando in maniera preventiva i possibili impatti;
- Migliorare e promuovere in modo sistematico la sostenibilità ambientale di tutti i prodotti e servizi, servendosi anche di adeguate attività di formazione e informazione;
- Trasformare il concetto di sostenibilità e tutela ambientale in un valore condiviso per l'azienda e per le parti interessate;
- Soddisfare gli obblighi legali e gli impegni derivanti anche dalle norme volontarie, favorendo una condotta ambiziosa di gestione ambientale da parte di tutti gli stakeholders.

SOF definisce i propri obiettivi di miglioramento e le misure organizzative da porre in atto considerando tutti rischi e le opportunità da esse conseguenti. In particolare si prefigge di:

- Evitare il più possibile e ridurre i gli impatti ambientali connessi alle emissioni che derivano dalle proprie attività;
- Usare in modo consapevole le risorse naturali, creando un sistema di monitoraggio dei propri consumi (acqua, elettricità, gas..) e cercando di ottimizzarne la gestione;
- Garantire la corretta gestione dei rifiuti in tutti gli stabilimenti in cui si svolgono attività lavorative riducendo al minimo la produzione degli scarti e di acque reflue e massimizzandone il riciclo;
- Favorire processi di economia circolare, attraverso la ricerca e lo sviluppo di nuove tecnologie o servizi, o di nuovi metodi di gestione dei processi.



ISO 9001



ISO 14001



ISO 27001



ISO 45001



SA8000



ISO 37001



ISO 50001



ISO 13485



UNI CEI 11352

Sicurezza delle informazioni

SOF SPA, visto il suo contesto, sente costantemente l'esigenza di ricercare nuove strategie di mercato, sia per quanto riguarda i servizi che essa offre, sia per le modalità con cui tratta le informazioni riguardanti clienti, fornitori e altre parti interessate.

L'organizzazione ha quindi una responsabilità gestionale nel trattare i dati appartenenti a tutti gli stakeholders, e per questo ha deciso di allinearsi ai requisiti della norma ISO 27001 integrando misure operative di gestione e di monitoraggio sicuro delle informazioni, all'interno del proprio Sistema di Gestione Integrato.

In tal senso SOF SPA si impegna a:

- Proteggere le informazioni da accessi non autorizzati, rispettando il canone di riservatezza, rendendo però disponibili le informazioni agli utenti autorizzati quando ne hanno bisogno secondo i principi di trasparenza;
- Fare in modo che le informazioni non vengano rivelate a persone non autorizzate, nel rispetto dell'integrità, e che siano sempre tutelate da modifiche non autorizzate;
- Classificare in modo opportuno le informazioni, seguendo i principi di sicurezza logica, fisica ed organizzativa, così da poter valutare in maniera più rapida e corretta il rischio e quindi il potenziale danno ai dati di lavoro aziendali;
- Verificare che i Fornitori di tecnologie e dei servizi relativi a erogazione/monitoraggio dei sistemi e dei servizi, siano specificatamente scelti e soggetti ai controlli con i medesimi criteri che SOF adotta per i propri processi interni;
- Perseguire tutti gli obiettivi sopracitati mirando al miglioramento continuo, sia della gestione delle informazioni e dei dati che di tutte le strutture tecnologiche e documentali presenti a supporto dei processi coinvolti nelle attività di SOF;
- Informare opportunatamente tutte le parti interessate circa gli obiettivi prefissati e le modalità operative e procedurali da mettere in atto per poterli raggiungere.



ISO 9001



ISO 14001



ISO 27001



ISO 45001



SA8000



ISO 37001



ISO 50001



ISO 13485



UNI CEI 11352

Salute e Sicurezza sul lavoro



Il rispetto dei principi di Salute e Sicurezza sul lavoro viene considerato da SOF SPA come un valore fondamentale e un principio assolutamente prioritario nel proprio modo di operare: l'Organizzazione crede fortemente che adoperare un Sistema di Gestione conforme alla norma ISO 45001 sia un requisito essenziale non soltanto per assicurare una perfetta corrispondenza alle norme cogenti in materia, ma anche per dare ai propri lavoratori luoghi di lavori sicuri e salubri e garantire un benessere fisico e psicologico a livello sia lavorativo che personale.

Per questo motivo, SOF SPA ha deciso di definire tutte le misure organizzative pertinenti agli standard della norma e allineare i propri processi integrandoli all'interno del proprio Sistema di gestione evidenziando il proprio impegno nel raggiungimento dei seguenti obiettivi:

- ❑ Valutare in maniera preventiva i rischi di salute e sicurezza e gli eventuali impatti che vengono a generarsi all'interno dell'organizzazione a causa dell'introduzione di nuovi processi o nuovi prodotti o per le modifiche alle attrezzature o impianti esistenti;
- ❑ Eliminare o ridurre il più possibile i rischi di salute e sicurezza sul lavoro associati ai processi di SOF diminuendo in modo sistematico la pericolosità delle attività e migliorando l'uso dei Dispositivi di Protezione Individuale;
- ❑ Implementare, mantenere attivo e migliorare un Sistema di Gestione Integrato che soddisfi i requisiti della norma UNI EN ISO 45001:2018;
- ❑ Promuovere e implementare programmi di formazione/informazione/addestramento del personale a tutti i livelli, al fine di ottimizzare il processo di crescita, responsabilizzazione e sensibilizzazione delle risorse umane alle tematiche di sicurezza per ottenere una collaborazione degli stessi al mantenimento e al miglioramento del sistema stesso;
- ❑ Diffondere, all'interno e all'esterno dell'organizzazione una «cultura della sicurezza sul lavoro», promuovendo comportamenti consapevoli e sicuri da parte di tutti i lavoratori;
- ❑ Mantenere costantemente monitorato il grado di conformità del sistema alle norme di sicurezza applicabili e agli obblighi di conformità che derivano dalle richieste delle Parti Interessate;
- ❑ Promuovere iniziative per la consultazione e la partecipazione dei lavoratori e dei rappresentanti dei lavoratori per la sicurezza anche attraverso l'informazione, la formazione e la sensibilizzazione;
- ❑ Informare tutti i dipendenti ed i collaboratori di imprese esterne sulla necessità di rispettare le norme di sicurezza applicabili alle attività svolte presso o per conto di SOF SPA.



ISO 9001



ISO 14001



ISO 27001



ISO 45001



SA8000



ISO 37001



ISO 50001



ISO 13485



UNI CEI 11352

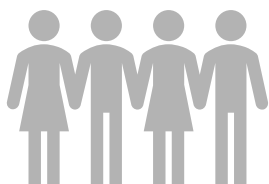
Responsabilità sociale

SOF SPA ha sempre mostrato particolare attenzione alla centralità dell'individuo, sia come persona che come lavoratore, cercando di tutelarlo e difenderne i diritti secondo le modalità di gestione delle risorse umane più idonee, in linea con i presupposti del Codice Etico, pilastro fondante delle attività aziendali.

L'organizzazione, tentando di trovare lo strumento più idoneo a far corrispondere un modello organizzativo efficiente, ad una completa conformità ai principi etici e di responsabilità sociale, ha optato di adoperare un Sistema di Gestione SA8000:2014, e lo ha integrato all'interno del proprio Sistema di gestione. Aderire alla SA8000 vuol dire per SOF rafforzare quei valori che da sempre guidano l'operato dell'organizzazione e stimolarne anche la diffusione verso tutti gli stakeholder, clienti, dipendenti, partner e comunità, mirando al miglioramento continuo delle prestazioni; Inoltre, in quanto appartenente al Gruppo Fincantieri S.p.A, adotta la Policy e le prassi, previste dalla UNI/PdR 125:2022 Parità di Genere.

SOF spa manifesta il massimo interesse a rendere effettivo ed operante tale sistema, e di migliorarne continuamente l'efficacia, così da rendere concreta la realizzazione dei seguenti obiettivi che si impegna a voler intraprendere:

- Non favorire, impiegare o sostenere l'utilizzo del lavoro infantile;
- Non favorire, impiegare o sostenere il lavoro forzato;
- Garantire luoghi di lavoro che siano sempre adeguati, sicuri e salubri e attuare misure per prevenire tutti i tipi di incidenti, infortuni o malattie professionali;
- Rispettare il diritto dei lavoratori di aderire alle Organizzazioni Sindacali;
- Non effettuare oppure sostenere alcun tipo di discriminazione nei confronti del personale rispetto ad alcun tipo di condizione (sociale, di genere, di orientamento sessuale o religioso);
- Non servirsi di pratiche disciplinari o abusi verbali contrari al rispetto della dignità delle persone;
- Adeguarsi all'orario di lavoro previsto dalla legge, dagli accordi nazionali e locali e dai contratti collettivi nazionali applicati, rispettandolo e facendolo rispettare;
- Retribuire i dipendenti conformemente a quanto previsto dal CCNL di appartenenza;
- Attuare e mantenere un processo di qualifica e monitoraggio dei Fornitori che tenga in considerazione, secondo le possibilità dell'Azienda, anche la conformità ai requisiti di SA8000:2014;
- Assicurare a tutto il personale adeguata formazione sullo standard SA8000.



ISO 9001



ISO 14001



ISO 27001



ISO 45001



SA8000



ISO 37001



ISO 50001



ISO 13485



UNI CEI 11352

Prevenzione della corruzione



La strategia principale di SOF è quella di portare avanti il proprio business allineandolo alle normative applicabili, sostenendolo con la massima qualità dei propri servizi e basandolo sui valori creati per e dai propri stakeholders.

La promozione e la diffusione di una cultura dell'etica e della legalità costituiscono uno dei valori principali su cui SOF SPA basa la relazione con i suoi dipendenti e tutte le parti interessate, così come definito all'interno del Codice Etico e di comportamento aziendale.

L'Organizzazione intende garantire azioni e comportamenti basati su criteri di trasparenza, correttezza ed integrità morale, che impediscano qualsiasi tentativo di corruzione.

Questa posizione contribuisce a rispettare i requisiti di legge anticorruzione e gli impegni cui l'azienda si è volontariamente vincolata attraverso l'adozione del proprio Codice e del Sistema di Gestione conforme alla norma ISO 37001, che ha integrato all'interno della propria gestione aziendale. L'obiettivo di tale integrazione è quello di vietare e prevenire qualsiasi condotta corruttiva garantendo il rispetto delle leggi secondo il principio di tolleranza zero della corruzione.

Per conseguire tale obiettivo, SOF evidenzia i principi che si impegna a rispettare:

- Garantire l'attuazione e l'applicazione di quanto richiesto dal sistema anticorruzione, nonché il continuo miglioramento del sistema stesso;
- Accrescere la consapevolezza dell'impegno alla prevenzione ed alla lotta alla corruzione da parte di tutti gli stakeholder, erogando attività formative e attività di informazione a tutte le parti interessate;
- Stabilire e incoraggiare il divieto di svolgere attività di corruzione attiva o passiva;
- Diffondere e incentivare l'uso di procedure di segnalazione sulle pratiche corruttive certe o sospette;
- Promuovere e incoraggiare le attività di segnalazione dei comportamenti corruttivi o illeciti anche presunti, garantendo l'analisi e l'approfondimento degli stessi per valutarne la fondatezza;
- Garantire e vigilare in modo che nessuno subisca ritorsioni o discriminazione per aver effettuato segnalazioni in buona fede.

SOF SPA si impegna a mettere in atto opportune azioni disciplinari e legali e ad applicare le sanzioni previste ai sensi delle "Norme per l'applicazione delle sanzioni disciplinari" verso tutti i soggetti che abbiano intrapreso azioni contrarie a quelle della presente Politica, e mette a disposizione degli stakeholders canali di comunicazione per l'effettuazione delle segnalazioni (whistleblowing).



ISO 9001



ISO 14001



ISO 27001



ISO 45001



SA8000



ISO 37001



ISO 50001



ISO 13485



UNI CEI 11352

Gestione delle prestazioni energetiche

Per una qualsiasi organizzazione la corretta gestione delle performance energetiche rappresenta un obiettivo fondamentale da perseguire. Lo strumento migliore riconosciuto a livello internazionale per il raggiungimento di questo obiettivo è l'adozione degli standard secondo la norma ISO 50001. L'utilizzo di questo strumento permette di monitorare e gestire in modo efficace le prestazioni energetiche con una conseguente riduzione significativa dei costi sostenuti e degli impatti che le attività produttive hanno sull'ambiente.

L'adozione di un sistema di gestione certificato ISO 50001 permette infatti, non solo di assolvere ai requisiti obbligatori di legge e alle prescrizioni ambientali nazionali e locali in modo efficace, ma anche di accrescere il livello di competitività dell'Organizzazione che se ne avvale, attraverso una maggiore efficienza strutturale: per questi motivi SOF SPA ha deciso di integrarlo, all'interno del suo Sistema di Gestione Aziendale.

Con la stesura della presente politica SOF si impegna quindi a:

- Definire in modo chiaro le strategie di intervento, gli indicatori della performance energetica, gli obiettivi e le azioni da intraprendere per il raggiungimento dei risultati prefissati;
- Realizzare i piani di azione di gestione energetica;
- Intraprendere azioni correttive per risolvere eventuali non conformità individuate, e analizzare e verificare l'effettiva efficacia delle azioni intraprese puntando al miglioramento continuo delle prestazioni energetiche e del sistema di gestione dell'energia nel suo complesso.
- Definire procedure che descrivano le attività di gestione delle performance energetiche;
- Individuare una struttura organizzativa per implementare il Sistema di Gestione dell'Energia;
- Revisionare la politica energetica dell'organizzazione allineandola ai nuovi scopi, contesti e attività lavorative per massimizzare l'efficacia del sistema;
- Orientare i fabbisogni e le esigenze verso i prodotti o i servizi valutandoli anche in base alle loro prestazioni energetiche e alla significatività dei relativi aspetti ambientali, analizzandone gli impatti per tutto il ciclo di vita;
- Incoraggiare tutti gli interlocutori di SOF, fornitori inclusi, ad adottare un comportamento efficiente dal punto di vista energetico e ambientale, coinvolgendoli nelle azioni di risparmio energetico e di diminuzione degli impatti sull'ambiente.
- Erogare attività di formazione e informazione sul corretto utilizzo dell'energia e di efficientamento delle prestazioni energetiche.



ISO 9001



ISO 14001



ISO 27001



ISO 45001



SA8000



ISO 37001



ISO 50001



ISO 13485



UNI CEI 11352



Conformità dei dispositivi medici e relativi servizi

SOF SPA, all'interno del suo contesto, è coinvolta nell'installazione e manutenzione dei dispositivi medici, nonché nello svolgimento di servizi collegati a tali dispositivi.

Cosciente dell'importanza di fornire ai propri clienti prodotti e servizi sempre sicuri e di elevata qualità, SOF SPA ha deciso di implementare un Sistema di gestione conforme agli standard della norma ISO 13485.

Tale decisione assicura la capacità di SOF nell'installare e tenere in buono stato di manutenzione i prodotti, fornendo servizi di costante qualità controllata e certificata, e rendendoli sempre adeguati ai requisiti e alle esigenze del Cliente e conformi alle leggi e alle norme applicabili.

Attraverso la presente Politica, l'Organizzazione si impegna a:

- Migliorare i propri metodi, le istruzioni e le proprie procedure di lavoro con lo scopo di fornire servizi di installazione dei dispositivi e attività di manutenzione per ridurre al minimo eventuali imprevisti e difetti che potrebbero influire negativamente sulla sicurezza dei pazienti;
- Realizzare un miglioramento continuo dei processi e assicurare la massima efficienza operativa Migliorando le relazioni con le parti interessate;
- Garantire che tutti i dispositivi medici soddisfino la conformità normativa e le esigenze dei propri clienti.

La Direzione Aziendale crede che la massima qualità dei prodotti e dei servizi sia raggiungibile solamente attraverso l'impegno di tutti coloro che operano all'interno e per l'Impresa, in modo da ottenere un miglioramento generale della propria organizzazione in ottica di una diminuzione dei costi dovuti alle conseguenze di una scarsa qualità.

L'adesione alla suddetta norma è volontaria, ma rappresenta l'impegno dell'organizzazione nel fornire servizi e prodotti sicuri ed efficaci.



ISO 9001



ISO 14001



ISO 27001



ISO 45001



SA8000



ISO 37001



ISO 50001



ISO 13485



UNI CEI 11352

Servizi di miglioramento dell'efficienza energetica

La certificazione di ESCo (Energy Services Companies) secondo lo standard UNI CEI 11352:2014 è un requisito obbligatorio per le organizzazioni che offrono servizi di miglioramento dell'efficienza energetica.

Per garantire la fornitura di servizi funzionali e di elevati standard di efficacia ai propri clienti è infatti indispensabile operare nel pieno rispetto delle pratiche di settore, e possedere le capacità necessarie all'erogazione delle proprie attività nel rispetto di specifici requisiti, considerando e rispondendo alle necessità del mercato.

SOF SPA, configurandosi come Organizzazione ESCO, è consapevole del suo ruolo di cruciale importanza come fornitore di attività che permettono ad altre organizzazioni che se ne avvalgono, di massimizzare la propria efficienza energetica, e per questo si impegna a rispondere a tutti i requisiti richiesti dalla UNI CEI 11352 integrandoli all'interno del proprio Sistema di Gestione Aziendale.

L'Organizzazione, in accordo a questi requisiti, elabora e propone soluzioni vantaggiose in termini di efficienza energetica e di convenienza economica, offre garanzia contrattuale di miglioramento dell'efficienza energetica, assumendosi i rischi connessi al non raggiungimento degli obiettivi concordati, collega la remunerazione delle attività al miglioramento dell'efficienza energetica ed all'ottenimento degli obiettivi stabiliti con il cliente.

SOF garantisce fruibilità dei dati collegati al servizio offerto, con sufficiente e adeguata documentazione, e provvede, durante l'espletamento delle proprie attività, ad effettuare le diagnosi energetiche, a verificare la corrispondenza di impianti e attrezzature alle norme cogenti e a monitorare i rapporti tra domanda e consumo di energia presentando al cliente periodici confronti tra consumi e risparmio di energia.

L'Organizzazione si impegna nel tenere informazioni documentate rispetto alle proprie capacità organizzative, progettuali, diagnostiche, gestionali ed economico-finanziarie implementando e tenendo aggiornata tutta la documentazione necessaria al rispetto della norma e degli impegni assunti contrattualmente.

SOF pianifica inoltre le attività di formazione e informazione con cui istruisce i propri dipendenti e il personale dei clienti incrementando la sensibilità verso le tematiche di efficienza energetica.



ISO 9001



ISO 14001



ISO 27001



ISO 45001



SA8000



ISO 37001



ISO 50001



ISO 13485



UNI CEI 11352

