

fincantieri / after sales services

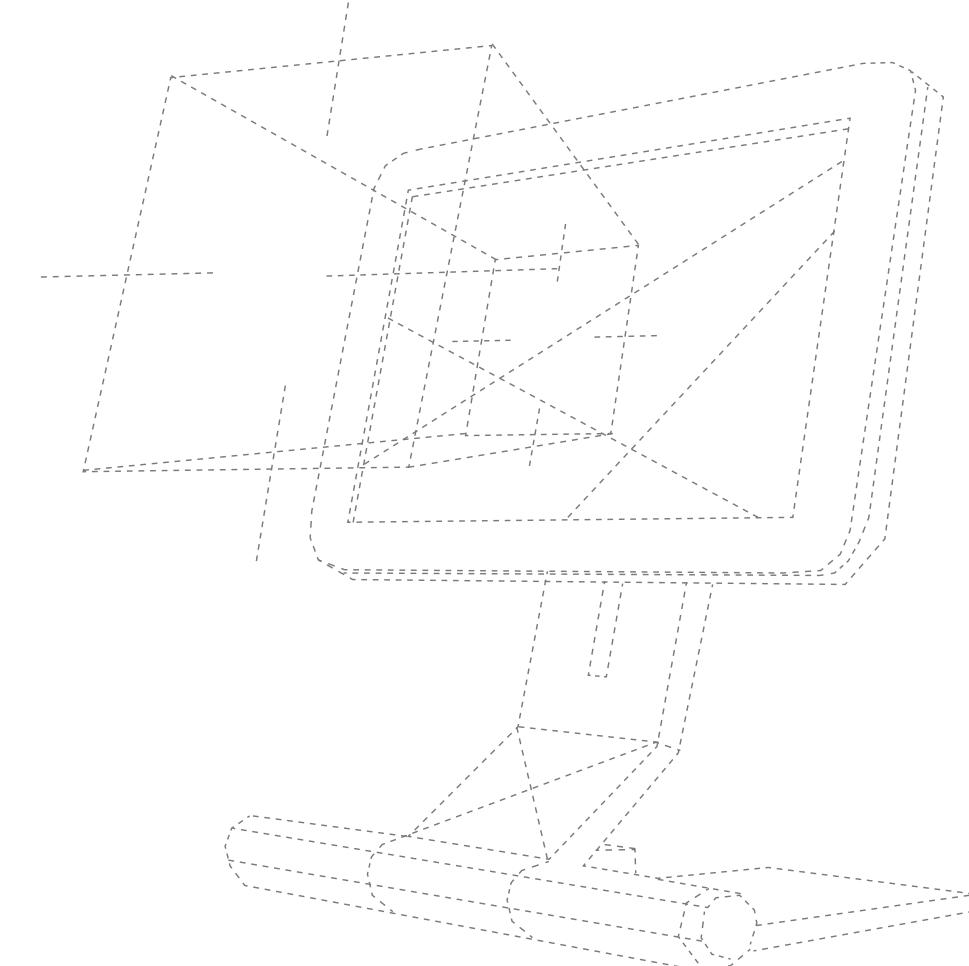
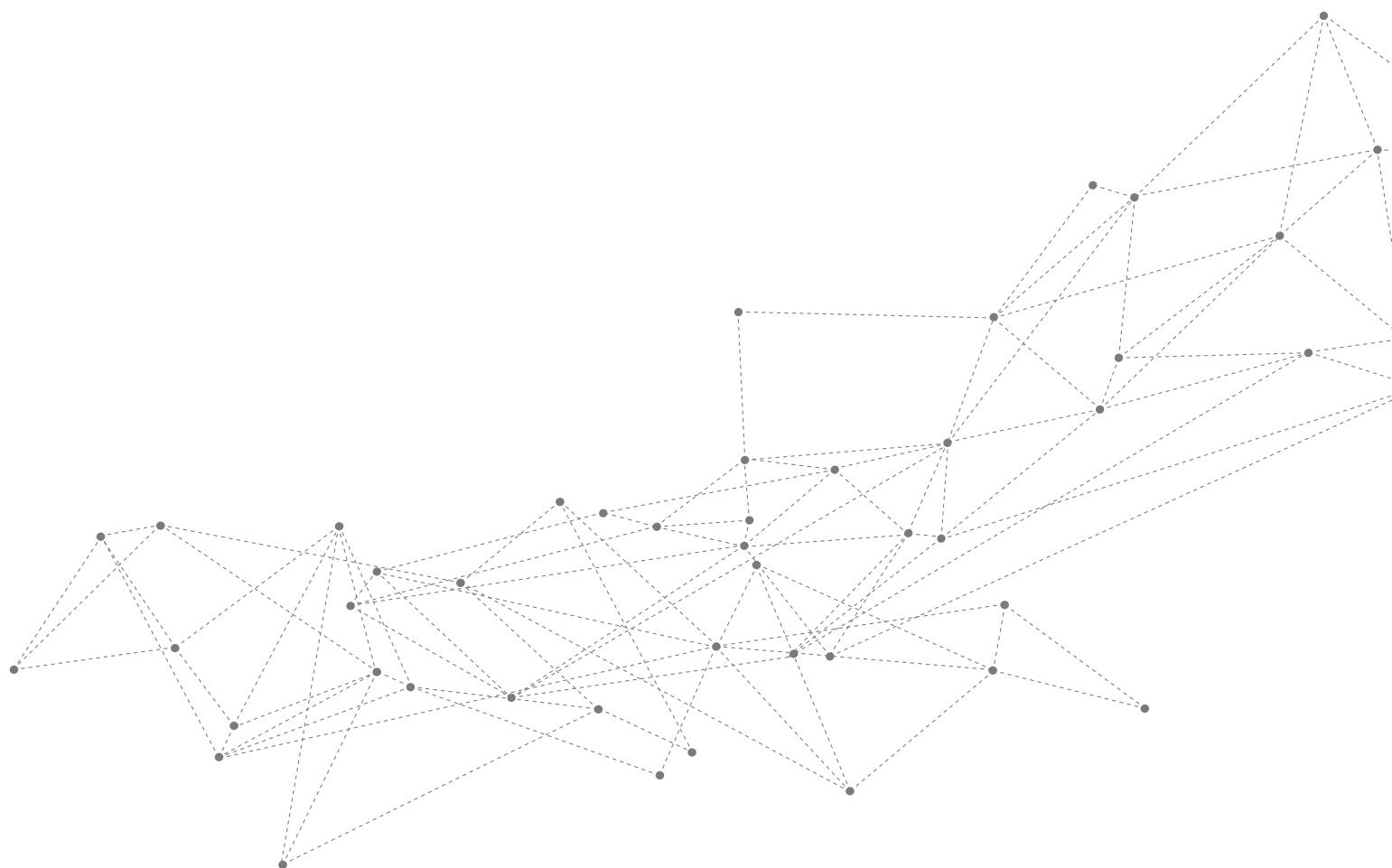
\_ value every day



**FINCANTIERI**  
The sea ahead



- after sales services  
value every day



## seven seas, one company

Like a grand design in the stars, there is a global network of interconnected knowledge and expertise, on sea and on land, where day by day a group is growing and adding fresh value all along the chain, creating a whole that is so much greater than the sum of its parts. This is Fincantieri.

A global Group that is a cutting-edge military shipbuilder and an active player in all the highest added-value market segments, across the water and around the world.

Come il riflesso di un grande disegno tracciato tra le stelle, c'è una rete globale di connessioni del fare e del sapere, sul mare e sulla terra, lungo la quale nasce e cresce un gruppo che aumenta, giorno dopo giorno, il valore di ogni singolo elemento, in una somma che è straordinariamente più grande delle sue parti.  
Questa è Fincantieri.  
Un Gruppo globale, da sempre all'avanguardia tra i costruttori di navi militari, e protagonista in tutti i segmenti a più alto valore aggiunto, sul mare e nel mondo.

# fincantieri group

## the world in one design il mondo in un disegno

— Twenty shipyards across Europe, Americas and Asia. A workforce of twenty thousand people, 60% outside Italy. Revenues of four billion euros. These figures underscore our supreme competitiveness in the market.

We are a global multinational.

And we are unique.

Because we are the only company in the world that can build all types of vessel, whatever their complexity. From cruise liners to mega yachts, military ships to high-tech offshore vessels.

We are Fincantieri.

Rooted in **Italy**, we operate worldwide.

We are an ecosystem that welcomes the shipowners and assists them at every stage, from construction and on through their unit's entire life cycle.

We have a design in mind; every day, a new piece falls into place, as we grow and continually improve. Our mission is to be **world leaders** in all segments that demand the very best in marine solutions, building on our Italian style and culture and our distinctive assets of **diversification**, integration and pioneering spirit.

With **people** of substance, recognizing their value. That is our vision of the future.

Ever-improving performance and technology, through unstinting **innovation**.

**Responsible, transparent and sustainable**, for people and the environment.

That is the **sea** ahead.

— Venti cantieri tra Europa, Americhe e Asia. Ventimila persone al lavoro, il 60% delle quali fuori dall'Italia. Quattro miliardi di euro di ricavi. Sono i numeri che oggi ci rendono competitivi al massimo livello sui mercati.

Siamo una multinazionale globale.

E siamo unici.

Perché siamo i soli al mondo capaci di costruire tutte le tipologie di mezzi navali a elevata complessità. Dalle navi da crociera ai mega yacht, dalle navi militari ai mezzi offshore high-tech.

Siamo Fincantieri.

Radici in **Italia**, frutti in tutto il mondo.

Un ecosistema che accoglie l'armatore e lo affianca ad ogni passo, dalla costruzione all'intero ciclo vita della sua unità.

Abbiamo un disegno in mente, del quale tracciamo ogni giorno un nuovo pezzo nella realtà, attraverso la crescita e il miglioramento continuo.

Vogliamo diventare **leader mondiali** in tutti i comparti che richiedono le migliori soluzioni marine, mantenendo al centro la nostra cultura e il nostro **italian style** e distinguendoci ancora di più per **diversificazione**, integrazione e pionierismo.

Con **persone** che valgono e di cui riconosciamo il valore. È la nostra idea di futuro.

Sempre più tecnologico e performante, grazie all'**innovazione continua**.

**Responsabile, trasparente e sostenibile**, per le persone e per l'ambiente.

È il **mare** che abbiamo davanti.



# the fincantieri planet

## SHIPYARDS AND DOCKS

### europe

**ITALY**

TRIESTE  
MONFALCONE  
MARGHERA  
SESTRI PONENTE  
GENOA  
RIVA TRIGOSO-MUGGIANO  
ANCONA  
CASTELLAMMARE DI STABIA  
PALERMO

### NORWAY

AUKRA  
BRATTVAAG  
BREVIK  
LANGSTEN  
SØVIKNES

### ROMANIA

BRAILA  
TULCEA

### asia

### VIETNAM

VUNG TAU

### americas

### USA

MARINETTE  
STURGEON BAY  
GREEN BAY

### BRAZIL

SUAPE



19,000  
employees

20  
shipyards

4  
continents

## MAIN SUBSIDIARIES

### europe

**ITALY**

FINCANTIERI S.p.A. (Headquarter)  
Orizzonte Sistemi Navali  
Cetena  
Seastema  
Isotta Fraschini Motori  
Fincantieri Oil&Gas  
Seaf  
Marine Interiors  
Fincantieri SI  
Fincantieri Infrastructure  
IssetNord

### NORWAY

Vard Group (Headquarter)  
Vard Design  
Vard Piping  
Vard Electro  
Vard Accommodation  
Seaonics

### SWEDEN

Fincantieri Sweden

### POLAND

Seaonics Polska

### asia

**CHINA**

Fincantieri (Shanghai) Trading  
CSSC - Fincantieri  
Cruise Industry Development

### INDIA

Fincantieri India  
Vard Electrical Installation  
and Engineering (India)

### BAHRAIN

FMSNA

### UAE

Etihad Ship Building

### QATAR

Fincantieri Services Middle East

### SINGAPORE

Fincantieri Singapore R.O.  
Vard Holdings  
Vard Shipholding Singapore

### JAPAN

FMSNA YK

### americas

### USA

Group Holdings  
Fincantieri Marine Systems North America  
Fincantieri Services USA  
Fincantieri USA  
Vard Marine US

### CANADA

Vard Marine

### BRAZIL

Fincantieri do Brasil Participações

### oceania

### AUSTRALIA

Fincantieri Australia



## fincantieri markets and products

| SHIPBUILDING  |   | OFFSHORE   |   | EQUIPMENT, SYSTEMS AND SERVICES   |   |
|---|---|--|---|---|---|
| LEISURE   | TRANSPORTATION  | DEFENCE  | LUXURY  | OIL & GAS   | LIFE CYCLE MANAGEMENT, MAINTENANCE, EQUIPMENT   |
| <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Cruise ships</li><li>- Contemporay</li><li>- Premium</li><li>- Upper Premium</li><li>- Luxury</li><li>- Exploration/Niche</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Ferries</li><li>- Cruise ferries</li><li>- Ro-Pax</li><li>- Dual fuel ferries</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Naval vessels</li><li>- Aircraft Carriers</li><li>- Destroyers</li><li>- Frigates</li><li>- Corvettes</li><li>- Patrol vessels</li><li>- Amphibious ships</li><li>- Logistic support ships</li><li>- Multirole and research vessels</li><li>- Special vessels</li><li>- Submarines</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Mega Yacht</li><li>- Mega yacht &gt; 70 m</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Offshore</li><li>- Drilling units</li><li>- Offshore support vessels: AHTS-PSV-OSCV</li><li>- Special vessels</li><li>- Fisheries/Aquaculture</li><li>- Wind offshore</li><li>- Expedition cruise vessels</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Systems and Components</li><li>- Cabins</li><li>- Public areas</li><li>- Electrical, electronic and electromechanical integrated systems</li><li>- Fisheries/Aquaculture</li><li>- Wind offshore</li><li>- Automation systems</li><li>- Entertainment systems</li><li>- Stabilization, propulsion, positioning and power generation systems</li><li>- Steam turbines</li><li>- Steel structure for large scale projects</li></ul> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Services</li><li>- Ship repairs</li><li>- Refitting</li><li>- Refurbishment</li><li>- Conversions</li><li>- Product lifecycle management</li><li>• Integrated logistic support</li><li>• In-service support</li><li>• Refitting</li><li>• Conversions</li><li>• Training and assistance</li></ul> |

OTHER: Fincantieri S.p.A.



## after sales services

value every day  
valore aggiunto

## i migliori servizi, al servizio della Marina all you need is what you'll get

— In a world that's changing at breathtaking speed, achieving the state-of-the-art and having the ability to manage complex systems are two imperative assets for a highly evolved, high-performance, effective, and efficient navy. Fincantieri's After Sales Services division capitalizes the experience and excellence of a tradition spanning over two centuries in the field of naval defence to provide navies all over the world with high added value technologies, infrastructure, design, support, and assistance services to maximize the performance of any naval unit throughout its lifecycle. As part of a world's leading group, Fincantieri's After Sales Services division acts in a global, dynamic, and proactive perspective, with the operational support and skills in the ILS (Integrated Logistic Support) field of IsselNord company, and the collaboration of Cetena company, focusing on research and consultancies, experimental activities and transfer of technology. This strong management and planning core can avail itself of the infrastructure and skills of the entire Fincantieri Group, to provide navies with an extraordinary, diffuse, and diversified integrated platform for logistic support and after sales services.

— In un mondo che cambia a velocità impressionante, essere allo stato dell'arte, così come avere le capacità per gestire un sistema complesso, è un imperativo irrinunciabile per una marina evoluta, performante, efficace ed efficiente. La Direzione Servizi Post Vendita di Fincantieri mette a frutto l'esperienza e l'eccellenza di una tradizione più che bicentenaria nel campo della difesa navale per fornire alle marine di tutto il mondo tecnologie, infrastrutture, progettazione, servizi di supporto e assistenza ad alto valore aggiunto capaci di massimizzare le performances di qualsiasi unità navale per l'intero ciclo di vita.

Come parte di un grande gruppo protagonista sulla scena mondiale, la Direzione Post Vendita Fincantieri opera con una visione globale dinamica e proattiva, avvalendosi del contributo operativo della società IsselNord, con le sue molteplici specializzazioni in ambito ILS (Supporto Logistico Integrato), e della collaborazione di Cetena, focalizzata su ricerca e consulenza, attività sperimentali e trasferimento di tecnologia. Un nucleo forte gestionale e progettuale che mette a fattore comune le infrastrutture e le competenze di tutto il Gruppo Fincantieri, per fornire alle marine una straordinaria, diffusa e diversificata piattaforma integrata di supporto logistico e servizi post vendita.



IsselNord a company of the Fincantieri Group, analyzes, designs, and provides the best ILS solutions for any specific need. It is able to provide Italian and foreign naval companies with every ILS service required for military units and onboard combat systems: IETPs S1000D™ compliant; RAM-T, FMEA, FMECA, LORA, RCM and PHST analyses; NATO coding; spare parts calculation and management of stockpiles with procedures set on the basis of the profile of the operational purpose; TLCC calculation, creation of integrated databases, maintenance management systems, and SCORM® compliant training manuals.

IsselNord società del Gruppo Fincantieri, analizza, progetta e fornisce le migliori soluzioni ILS, per ogni specifica esigenza. È in grado di offrire alle aziende del settore navale, in Italia e all'estero, ogni servizio in ambito ILS richiesto per unità militari e per sistemi di combattimento a bordo: IETPs in conformità S1000D™; analisi RAM-T, FMEA, FMECA, LORA, RCM e PHST; codificazione NATO; calcolo delle parti di ricambio e gestione delle scorte con definizione delle procedure in base al profilo dell'impiego operativo; calcolo TLCC, creazione di banche dati integrate, sistemi di gestione della manutenzione e manuali di formazione conformi SCORM®.



Cetena S.p.A. is a company of the Fincantieri Group dedicated to R&D in the marine field, consultancy, services and training for ship designers, shipbuilders, suppliers and maritime operators. Since its foundation in 1962, Cetena has been involved in national and international research activities and has provided consultancy, services and products to shipbuilders, ship owners, navies, maritime operators and universities. Cetena's technical activities consist in numerical studies, simulations and experimental activities onboard ship and in its Testing Laboratory at Riva Trigoso. Its technical areas of activity are Hydrodynamics, Structures and Materials, Vibrations and Noise, Ship Vulnerability and Signatures, Ergonomics and Human Factors, Virtual Prototyping, Risk Analysis and Process Simulation.

Cetena S.p.A. - Centro Italiano per gli Studi di Tecnica Navale - è una società del Gruppo Fincantieri che si occupa di ricerca e sviluppo consulenza in campo navale e marittimo, consulenza, servizi e addestramento per progettisti navali, armatori, fornitori e operatori marittimi. Dal 1962, anno della sua fondazione, svolge attività di ricerca a livello nazionale e internazionale e offre consulenza, servizi tecnici e prodotti a cantieri, società armatici, marine militari, operatori marittimi e università. Le attività tecniche consistono in studi numerici, simulazioni e attività sperimentali a bordo delle navi e nel Laboratorio di Prova di Riva Trigoso. Le aree tecniche di attività sono Idrodinamica, Strutture e Materiali, Vibrazioni e Rumore, Vulnerabilità e Segnature, Ergonomia e fattori umani, la Prototipizzazione virtuale, l'Analisi del rischio e la Simulazione di processo.

## product lifecycle management services

a perfect circle, custom made  
un cerchio perfetto a misura di cliente

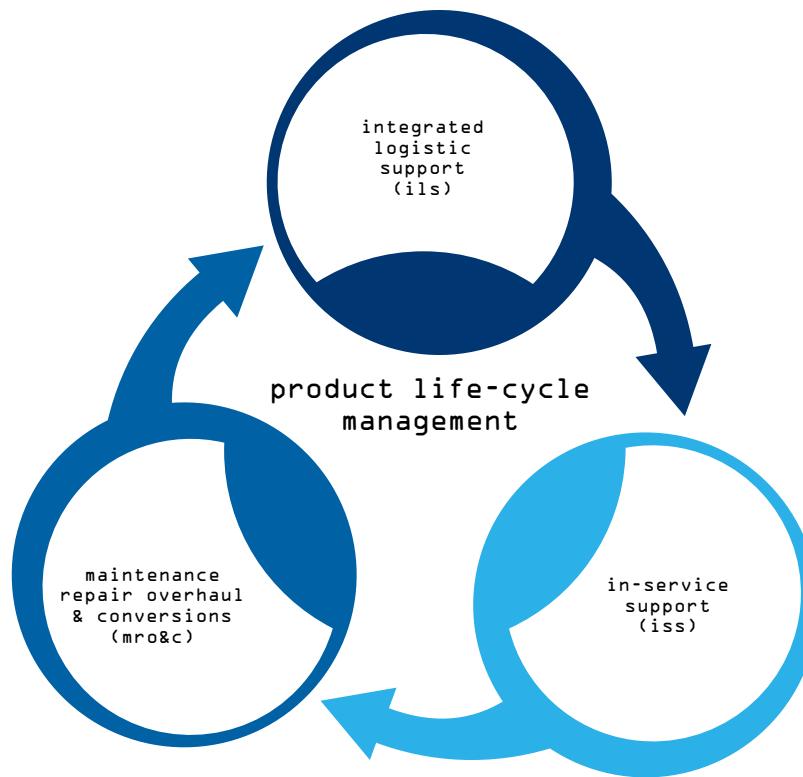
— We offer the best solutions in Integrated Logistic Support, In-Service Support, Maintenance, Repairs, Revisions, and Conversion, along with a wide array of General Services, with the finest staff, most innovative methods, and cutting-edge technology. We do this with passion and professionalism, by giving you our utmost attention and by analyzing your requests with a collaborative spirit in order to meet all your needs and expectations.

— Vi offriamo le migliori soluzioni in materia di Supporto Logistico Integrato, Supporto in Servizio, Manutenzione, Riparazione, Revisione, Conversione e un largo ventaglio di Servizi Generali, con il personale migliore, i metodi più innovativi e la tecnologia più avanzata. Lo facciamo con passione e professionalità, dedicandovi la massima attenzione, analizzando le vostre richieste con spirito di collaborazione per soddisfare tutti i vostri bisogni e aspettative.



above\_riva trigoso (GENOVA) shipyard

sopra\_il cantiere di riva trigoso (GENOVA)



We provide services for platform systems and combat systems in an integrated, high-performance cycle  
Forniamo servizi per sistemi di piattaforma e sistemi di combattimento in un ciclo integrato e performante

| integrated logistic support (ils)   | in-service support (iss)  | maintenance repair overhaul & conversions (mro&c)   |
|---|---|---|
| Spares provisioning<br>Logistic engineering<br>Technical documentation<br>Ils management system<br>Training | Maintenance<br>Follow-on training<br>Spares replenishment<br>Warranty<br>Documentation update | Modernization<br>Overhaul & upgrade<br>Middle life maintenance<br>Conversions<br>Refitting & Repair |



## ils

### Logistic Engineering, Technical Documentation, Training, Spares Provisioning, Ils Management System

— Fincantieri provides a full array of information and logistic services, totally supporting the needs of naval units, through a fully integrated process that encompasses the entire lifecycle of the product, from planning to after sales. We design and implement our logistic services on the basis of your specific needs and optimize the lifecycle cost of the product through developing and applying the most advanced engineering tools: ILS plan; LSDB; RAM-RAMS-FMECA-LORA-RCM-LCC analyses; Maintenance General Concept, Profile and Plans; MRC-MIP; Lists of Spare Parts, and First Outfit Naval Store (FONS).

Thanks to the efficiency of our Worldwide Supply Chain, we guarantee logistic support for your naval units by providing Spare Parts, Special Tools, and FONS, and are directly responsible for all process phases, from identification to coding, procurement, packaging, transport, and testing.

Our support includes processing all technical documentation required to safely and properly operate and maintain all ship's equipment. Our Technical Handbooks are written in accordance with the most stringent norms used in the military field, and in the most cutting-edge formats (XML, S1000D). We provide tailor-made training programs for your crew using the most advanced training methods. We also provide Board, Lodging & Transportation services throughout the training period, allowing you and your crew to fully concentrate on training.

— Fincantieri offre una gamma completa di servizi info-logistici, per un supporto totale dei fabbisogni delle unità navali, attraverso un processo totalmente integrato che abbraccia tutto il ciclo di vita del prodotto, dalla progettazione al post vendita. Progettiamo e implementiamo la logistica a misura delle vostre esigenze più specifiche, ottimizzando il Life-Cycle-Cost del prodotto, attraverso lo sviluppo e l'applicazione dei più avanzati strumenti ingegneristici: ILS plan; LSDB; analisi RAM-RAMS-FMECA-LORA-RCM-LCC; Concetto Generale, Profilo e Piani di Manutenzione; MRC-MIP; Liste Parti di Ricambio e Dotazioni Capi Carico. Grazie all'efficienza della nostra Worldwide Supply Chain, garantiamo il supporto logistico alle vostre unità navali fornendo Parti di Ricambio, Special Tools e Dotazioni Capi Carico, occupandoci direttamente di tutte le fasi del processo, dall'identificazione alla codifica, dal procurement al packaging, dal trasporto al collaudo. Il nostro supporto passa anche attraverso l'elaborazione della documentazione tecnica necessaria a operare e manutenere correttamente e in totale sicurezza tutti gli apparati nave.

I Manuali Tecnici vengono redatti ottemperando alle normative più stringenti utilizzate in ambito militare e nei formati più all'avanguardia (XML, S1000D). Provvediamo alla formazione dei vostri equipaggi, sviluppando programmi di training su misura con le più avanzate metodologie di formazione.

Forniamo inoltre un puntuale servizio di Board, Lodging & Transportation durante tutto il periodo di training, garantendo così a voi e al vostro personale coinvolto la totale concentrazione sulla formazione.

## iss

### Warranty, Maintenance, Spares Replenishment, Follow-on Training, Documentation Update

— Once a ship has been handed over, Fincantieri strengthens its partnership with the Client, beginning with its warranty service, which includes onboard assistance during the first period of life in order to immediately solve any emerging problem. Our support continues throughout the ship's lifecycle, with turnkey, performance-based services for carrying out scheduled preventive maintenance activities in the mid- and long-term. Through the direct management of feedback from the field, we optimize the maintenance plan and update technical documentation in order to give you ever-greater added value.

We are by your side even if corrective maintenance should prove necessary: through our partnerships with the main Original Equipment Manufacturers (OEM) we guarantee the fastest response times, materials availability, and the rapid replenishment of stocks. Thanks to our Follow-on Training service, we are a stable point of reference during crew changes, and we make sure your staff maintains state-of-the-art skills.

— Dalla consegna della nave, Fincantieri rafforza la partnership con il Cliente, cominciando dal servizio di garanzia, che prevede l'affiancamento a bordo nel primo periodo di vita per gestire in tempo reale eventuali inconvenienti. Il supporto prosegue poi per tutta la vita della nave, con l'offerta di un servizio chiavi in mano/performance-based per l'esecuzione delle attività di manutenzione preventiva calendarizzata sul medio-lungo periodo. Attraverso la gestione diretta dei feedback dal campo ottimizziamo il piano manutentivo e aggiorniamo la documentazione tecnica al fine di darvi un sempre più elevato valore aggiunto nel rispetto delle performance attese.

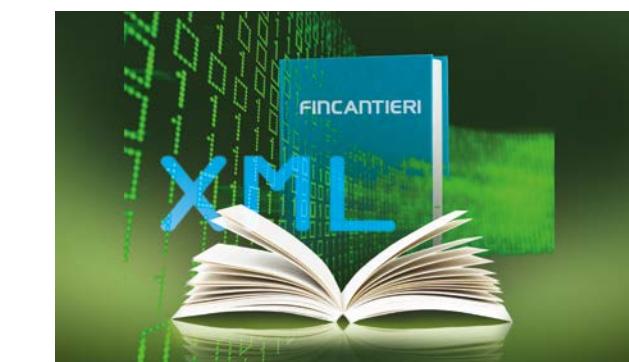
Siamo al vostro fianco anche nel caso si renda necessario un intervento di manutenzione correttiva: attraverso le nostre partnership con i principali Original Equipment Manufacturers (OEM) vi garantiamo i tempi di intervento più rapidi, la disponibilità dei materiali o la rapida ricostituzione degli stock. Con il servizio di Follow-on Training, siamo un punto di riferimento sempre presente durante l'avvicendamento degli equipaggi, e allineiamo costantemente le competenze del personale allo stato dell'arte.

## mro&c

### Modernization, Overhaul & Upgrade, Middle Life Maintenance, Conversions, Refitting & Repair

— Major maintenance, refitting, and upgrading: in addition to the services provided for new units, we offer a wide array of interventions to improve already operational vessels, or to give new life to units that were initially destined for dismissal. Thanks to our experience in naval construction and repairs, we can plan and carry out Maintenance, Repair & Overhaul intervention either at our facilities, thanks to Fincantieri's global presence, or at your naval bases, if equipped with the necessary infrastructure.

— Grandi manutenzioni, refitting e potenziamenti: oltre ai servizi forniti per le nuove unità, vi offriamo un ampio ventaglio di interventi per ammodernare le unità già naviganti o ridare nuova vita ad unità orientate, a una prima valutazione, alla dismissione. Attraverso la nostra esperienza nella costruzione e riparazione navale possiamo progettare e realizzare gli interventi di Maintenance, Repair & Overhaul sia presso le nostre strutture, avvalendoci della presenza globale Fincantieri, sia presso le vostre basi navali, se dotate delle necessarie infrastrutture.





## general services servizi generali

Thinking, building, training, transferring,  
scrapping: five-star service

Pensare, costruire, formare, trasferire,  
dismettere: un servizio a cinque stelle

— In order to complement our Product Lifecycle Management in the best possible way, we offer a wide range of complete, flexible general services to meet your specific needs.

— Per integrare nel modo migliore i servizi di Product Lifecycle Management, vi forniamo un'ampia gamma di soluzioni generali, complete e flessibili secondo le vostre specifiche esigenze.



## engineering services servizi ingegneristici

Intelligence and quality on spec  
Intelligenza e qualità su misura

### Maintenance Plan Optimization

Developed in the preventive field, this service optimizes maintenance plans thanks to the continuous involvement of Fincantieri in the activities carried out under the ISS regimen, and to our constant contact with OEMs.

Optimization also includes the customization of maintenance plans according to your specific contingencies and/or changes in the mission profile. The result is the improved operational availability of your unit, with a lower lifecycle cost.

### Configuration Management

Always within the ISS framework, our service deals with the ship's configuration management (parts installed on board) during sailing, through the installation of dedicated software either onboard, in the naval bases and/or in Fincantieri facilities.

### Obsolescence Management

Thanks to the continuous updating of databases from the field and the constant involvement of OEMs, we manage obsolescence through reporting and planning of substitution interventions during both preventive and corrective maintenance activities.

### Vetting and Inspections

We give you access to highly qualified staff to assist you throughout the ship's lifecycle in identifying needs for specific interventions and/or scheduling repairs and upgrades through periodical or on-demand vetting and inspections.

### Feedback Management

We manage "feedback from the field" during ISS and the transfer of information to OEMs, in order to adopt the most appropriate continuous improvement actions.

### Ottimizzazione Piano Mantenimento

Sviluppato in ambito preventivo, il servizio ottimizza i piani di manutenzione grazie al continuo coinvolgimento di Fincantieri nelle attività effettuate in regime di ISS e al costante contatto con gli OEM. L'ottimizzazione prevede anche la tailorizzazione dei piani manutentivi in funzione di vostre specifiche contingenze e/o al mutamento del profilo di missione. Il risultato è l'aumento della disponibilità operativa della vostra unità con una diminuzione dei costi durante il ciclo vita.

### Gestione Configurazione

Sempre in ambito ISS, operiamo sulla gestione della configurazione nave (parti installate a bordo) durante l'esercizio, attraverso l'installazione di software dedicati e database a bordo, in arsenale e presso Fincantieri.

### Gestione Obsolescenza

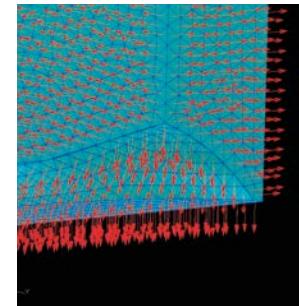
Grazie al continuo aggiornamento delle banche dati dal campo e al costante coinvolgimento degli OEM, gestiamo le obsolescenze attraverso reportistica e pianificazione degli interventi di sostituzione sia durante attività di manutenzione preventiva, sia in caso di manutenzione correttiva.

### Verifiche e Ispezioni

Mettiamo a vostra disposizione personale altamente qualificato per assistervi durante la vita della nave nel rilevare esigenze di interventi specifici e/o programmare lavori di riparazione-ammodernamento, con verifiche e ispezioni periodiche o on-demand.

### Gestione Feedback

Gestiamo i "ritorni dal campo" durante l'ISS e il trasferimento delle informazioni agli OEM, in modo da impostare le azioni di continuous improvement più appropriate.





## infrastructure and naval base infrastrutture e basi navali

From our shipyards to your naval bases

Dai nostri cantieri alle vostre basi navali

— Fincantieri offers its Client navies a network of infrastructures that are the result of our uniquely in-depth experience in the fields of construction, repairs, and refitting. Our Integrated Shipyards, comprising the hubs of Muggiano (La Spezia) and Riva Trigoso (Genova), provide cutting-edge technological standards, the most qualified staff, and top-class infrastructure: an area of 325,000 square meters where skills, technologies, docks, machinery, and productive processes work together as a whole. Fincantieri's presence in various areas of the world underscores its ability to export its shipbuilding skills to work in the fields of planning, building, maintain, and refitting either in proximity to or directly in the home countries of our Client navies, thus optimizing both costs and time.

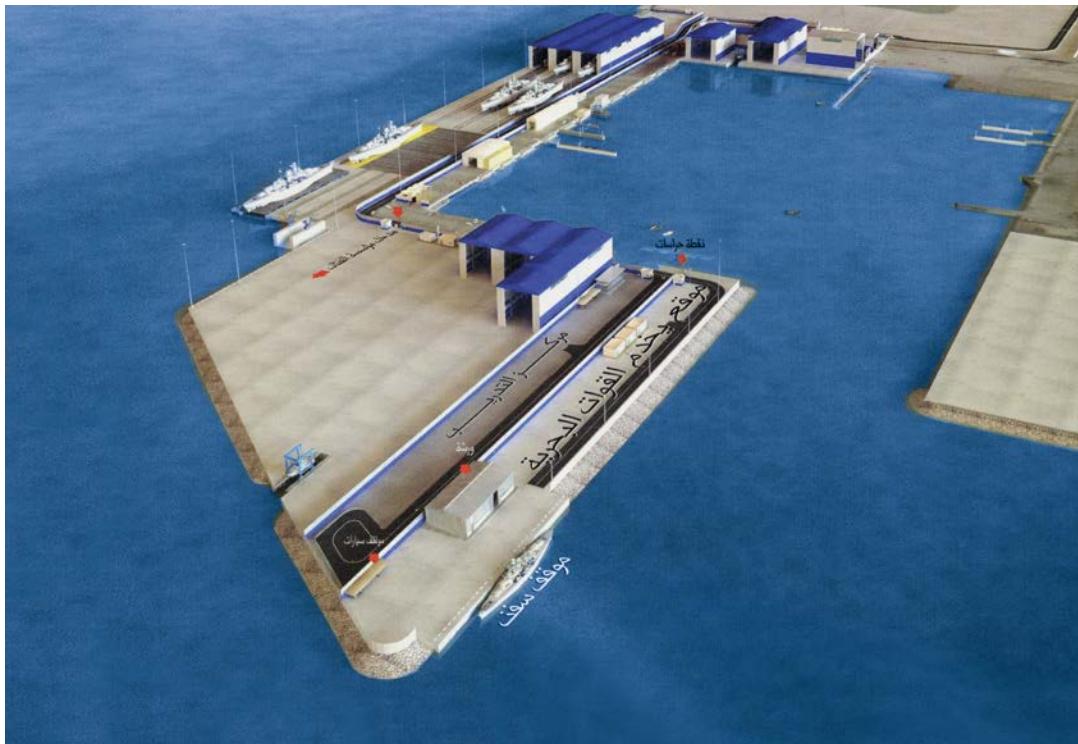
— Fincantieri offre alle marine Clienti una rete di infrastrutture frutto di un patrimonio di esperienza unico, oltre che in ambito costruttivo, anche nel campo delle riparazioni e delle conversioni. Standard tecnologici d'avanguardia, professionalità al massimo livello, strutture d'eccellenza è ciò che vi offriamo nel Cantiere Integrato composto dai poli di Muggiano (La Spezia) e Riva Trigoso (Genova). Un'area complessiva di 325.000 metri quadrati, che mette a sistema competenze, tecnologia, bacini, macchinari e processi produttivi. La presenza in diverse aree del mondo, rappresenta la capacità di Fincantieri di esportare le proprie competenze cantieristiche, per operare in ambito di progettazione, costruzione, manutenzione e refitting in prossimità o direttamente nei Paesi

**below**  
**Abu Dhabi shipyard**

**sotto**  
**il cantiere di Abu Dhabi**

**right**  
**the Muggiano (La Spezia) shipyard  
with its floating dock**

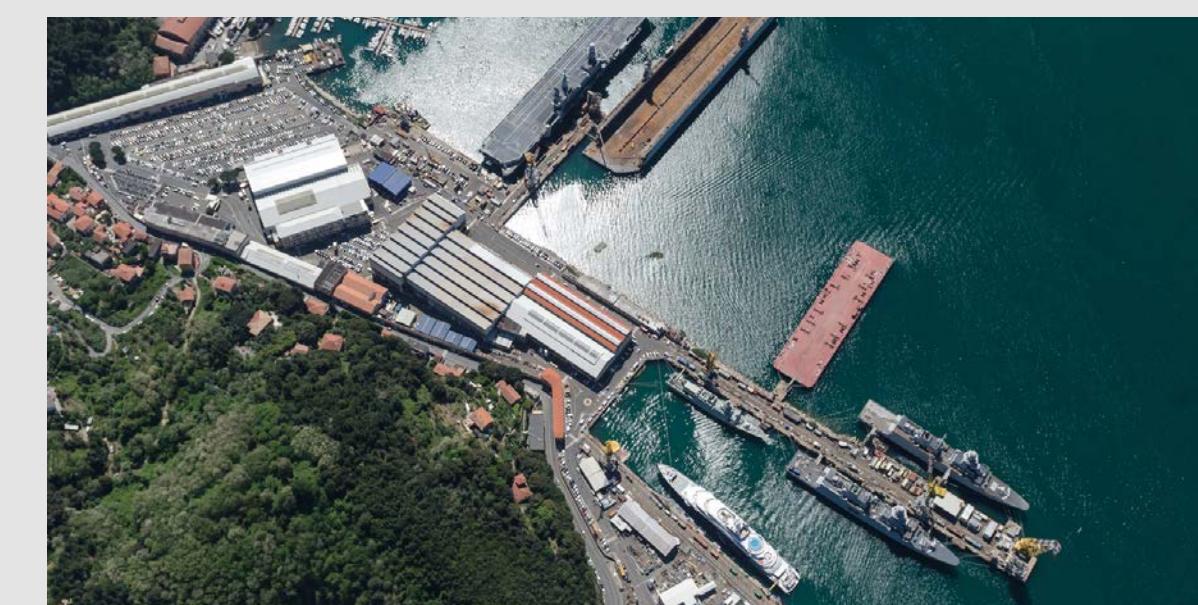
**destra**  
**il cantiere di Muggiano (La Spezia)  
con il suo bacino galleggiante**



In addition to making our infrastructure available to you, we also strive to make you more independent and autonomous: two critical goals for any modern navy. In order to achieve them, we provide wide-ranging services, from the implementation and strengthening of existing bases, shipyards, and equipment to the planning and building of complex systems, such as an entire all-inclusive naval base, and from logistical organization to training centers, in harmony with the local context in which they will operate.

delle marine Clienti, con ottimizzazione di costi e tempi.

Oltre a mettervi a disposizione le nostre infrastrutture, operiamo anche per rendervi più autonomi e indipendenti: obiettivi che non possono che essere all'ordine del giorno di una marina moderna. Per raggiungerli, vi offriamo un servizio a largo raggio, dall'implementazione e potenziamento di basi, cantieri e dotazioni già esistenti, fino alla vera e propria progettazione e costruzione di sistemi complessi, come un'intera base navale, "chiavi in mano", dall'organizzazione logistica ai training centers, in simbiosi con la dimensione locale in cui sorgerà.



**Muggiano: infrastructures and equipment**  
**Muggiano: strutture e dotazioni**

**floating dock 1**  
**bacino galleggiante**

|                        |           |
|------------------------|-----------|
| lifting capacity       | 40,000 t  |
| length                 | 246.4 m   |
| width at entrance      | 38.00 m   |
| depth over keel blocks | 9.50 m    |
| two cranes             | each 12 t |

**pier**  
**banchina**

|        |          |
|--------|----------|
| length | 115.00 m |
| crane  | 15 t     |
| depth  | 9.00 m   |

**berth**  
**ormeggio**

|        |          |
|--------|----------|
| length | 150.00 m |
| depth  | 8.00 m   |



## technology transfer trasferimento tecnologico

Expertise and know-how reach their destination  
Expertise e know-how arrivano a destinazione

— Over two hundred years of history and excellence in the military field make Fincantieri a key player on the global stage as regards technology transfers as well. Our skills in planning, production, design, management, and training are transferred to our Client navies in a balanced, organic way, and fit in naturally with their corporate culture, thanks to programs that will suit the specific needs and knowledge level of the Client, in order to optimize growth and advance the goal of achieving autonomy. Our ability to assist you in the field and promote the establishment of partnerships with local industries are additional key elements to ensure that the transfer of expertise and know-how turns into a veritable custom-made system.

— Oltre duecento anni di storia ed eccellenza in campo militare fanno di Fincantieri un player di riferimento mondiale anche per il trasferimento tecnologico. Le competenze di progettazione, produzione, gestione, formazione e addestramento sono trasferite alle marine Clienti in modo equilibrato e organico, inserendosi naturalmente nel contesto della loro cultura e tradizione, grazie a programmi capaci di adattarsi alle specifiche esigenze e al livello di conoscenze maturate, in modo da ottimizzarne la crescita e avvicinare il traguardo dell'autonomia.

La capacità di assistervi sul campo e di promuovere la nascita di partnership con le realtà industriali locali sono altri elementi-chiave per far sì che il trasferimento di expertise e know-how si trasformi in un vero e proprio sistema a vostra misura.



## dismantling and scrapping smantellamento e dismissione

As efficient at the end as we are at the beginning  
Anche alla fine, efficienti come all'inizio

— When a naval unit cannot be refitted at the end of its lifecycle, our services cover the full spectrum of interventions and management for dismantling and scrapping operations: planning, implementation, and assistance. This service is provided by Fincantieri with the added value of our full compliance with environmental sustainability norms, both with regards to demolitions and the management of hazardous waste, with the utmost commitment to environmental protection and the health and safety of workers.

— In caso di non refittabilità di un'unità navale al termine del suo ciclo vita, il servizio copre tutte le tipologie di intervento e di gestione per le operazioni di smantellamento o dismissione: progettazione, realizzazione, assistenza. Un servizio che Fincantieri offre con il valore aggiunto del pieno rispetto delle normative in materia di sostenibilità ambientale, sia per quanto riguarda le operazioni di demolizione, che per la gestione dei rifiuti pericolosi, con il massimo impegno per la tutela dell'ambiente e la salvaguardia della salute e della sicurezza dei lavoratori impiegati.



## training and operational assistance formazione e assistenza operativa

In-depth knowledge for continuous growth  
Alta conoscenza per una crescita continua

No navy in the world can do without top-notch, professional human resources with a state-of-the-art skill set. Crews must be able to exploit the full potential of the unit to which they have been assigned, and they are an asset as strategic and fundamental as the most evolved defense system.

Fincantieri provides a proven, cutting-edge training system both in its technological/structural and academic components, building upon the experience and know-how of its teachers.

Fincantieri training takes place in the classroom, in the shipyard and onboard, both at its own facilities and at those of the Client, and encompasses both theory and practice, combining virtual learning techniques with field practice.

E-learning courses with tutoring are an additional training opportunity at your disposal, to optimize costs, time, and results.

Nessuna marina al mondo può prescindere da un capitale umano eccellente, professionale e aggiornato allo stato dell'arte. Un equipaggio che ha le capacità di trarre il massimo del potenziale dell'unità al quale è assegnato è un asset strategico e fondamentale, quanto il più evoluto sistema di difesa. Fincantieri vi offre un sistema formativo collaudato e all'avanguardia, sia nella componente strutturale e tecnologica che in quella accademica, forte dell'esperienza e del know-how dei propri docenti.

La formazione Fincantieri si sviluppa in aula, in cantiere e a bordo, sia nelle strutture proprie che in quelle del Cliente, abbracciando teoria e pratica, tecniche di apprendimento in ambiente virtuale ed esercitazioni sul campo. I corsi in modalità e-learning con tutoring rappresentano un'ulteriore possibilità di apprendimento a vostra disposizione, in grado di ottimizzare tempi, costi e risultati.

**above:**  
The CETENA  
manoeuvring  
simulator

**alto:**  
Il simulatore  
di manovra  
del CETENA



Excellence in training  
L'eccellenza della formazione

Fincantieri Training Academy è un esempio virtuoso di cooperazione tra forze armate e industria che mette a disposizione delle marine di tutto il mondo le eccellenze del Sistema Italia in ambito navale. L'ubicazione della sua sede nelle immediate adiacenze del cantiere di Muggiano offre l'opportunità unica ai corsisti di unire all'attività in aula il training on the job e di seguire sul campo le fasi di costruzione e allestimento delle unità. Le strutture ospitano direttamente al loro interno i vostri equipaggi, in un ambiente integrato e "naturale", che facilita l'apprendimento e rafforza lo spirito di gruppo e la coesione fondamentale nella vita di bordo.

Fincantieri Training Academy vi offre un ampio pacchetto di attività formative: corsi per operatori, manutentori di base e terra, per singoli apparati, corsi di seamen and safety, organizzati in Training Plans dedicati, progettati a vostra misura. Potete contare sulle più moderne e diversificate tecniche e programmi di apprendimento: training frontale, workgroup, Computer Based Training, e-learning, on-the-job training.

Inoltre, la partnership strategica con la Marina Militare Italiana, con tutto il suo patrimonio di competenza, disciplina e tradizione, consente di integrare i corsi industriali con quelli più strettamente a indirizzo militare, allargando l'offerta formativa alla conduzione nave in sicurezza, all'organizzazione di bordo e all'esecuzione di esercitazioni con uscite in mare.

Fincantieri Training Academy è un progetto in continua crescita e sviluppo, oggi già al servizio della Marina degli Emirati Arabi Uniti e di quella Algerina.

Fincantieri Training Academy is a virtuous example of cooperation between armed forces and industry that makes Italian excellence in the naval field available for navies all over the world. The Academy's location next to the Muggiano shipyard provides trainees with the unique opportunity to combine classroom work with on-the-job training, and to witness firsthand the construction and outfitting of naval units. Your crews will be housed on the Academy's premises, in an integrated and "natural" environment that eases learning and strengthens the team spirit and cohesion that are so vital to life aboard a ship. Fincantieri Training Academy offers a wide array of training activities: courses for operators, basic maintenance, dry dock maintenance, courses for individual devices, and seamen and safety courses, each with a dedicated, custom-made training plan. You will be able to count on the most modern and diverse training techniques and learning programs: frontal training, workgroups, computer-based training, e-learning, and on-the-job training.

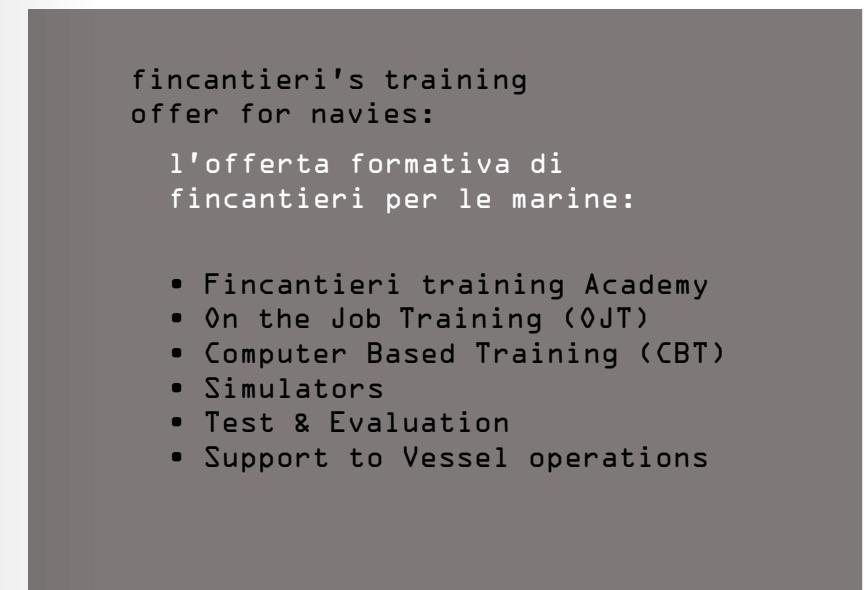
Additionally, our strategic partnership with the Italian Navy, with its patrimony of skills, discipline, and tradition, makes it possible to integrate industrial courses with strictly military ones, thus broadening our training offer to include the safe operation of ships, onboard organization, and the execution of training exercises at sea.

The Fincantieri Training Academy project is under constant development and expansion, and is already used by the navies of Algeria and the United Arab Emirates.

### fincantieri's training offer for navies:

#### l'offerta formativa di fincantieri per le marine:

- Fincantieri training Academy
- On the Job Training (OJT)
- Computer Based Training (CBT)
- Simulators
- Test & Evaluation
- Support to Vessel operations



## tailor-made for the future, today a misura di futuro, oggi

An example of our global vision: the “Technological Village” project  
Un esempio della nostra visione globale: il progetto “Villaggio Tecnologico”

The “Technological Village” is designed to support and develop an existing naval base, in order to maximize its potential and streamline flows. It has the exclusive added value of an architectural concept that reflects the best of Italian design: elegant lines, large spaces, and user-friendly facilities, ergonomically designed to make the most out of any professional performance.

Il “Villaggio Tecnologico” è progettato a supporto del bacino di una base navale già esistente, per completarne e massimizzarne le potenzialità, ridisegnandone i flussi in maniera ottimale. Con l’altrettanto esclusivo valore aggiunto di un concept architettonico all’insegna del design Made in Italy: linee piacevoli, grandi spazi, ambienti a misura d'uomo, ergonomicamente studiati per una vivibilità capace di esaltare ogni performance professionale.



### a project for a technological village un progetto per un villaggio tecnologico

The “technological village” is the ultimate example of the planning and high added-value services that the Fincantieri After Sales Department can provide. It is a complex, well-structured “turnkey” facility, whose unique features include a high-capacity warehouse with optimized logistics, a mechanical workshop endowed with all the necessary maintenance equipment and tools, and a training centre with classrooms and advanced technologies for crew training.

Il “villaggio tecnologico” rappresenta la massima sintesi delle capacità di progettazione e servizio ad alto valore aggiunto che la Direzione Post Vendita Fincantieri è in grado di offrire. Una complessa e articolata struttura “chiavi in mano”, tra le cui peculiarità spiccano magazzini di grande capacità e logistica ottimizzata, un’officina meccanica dotata di tutte le attrezzature e gli strumenti per le attività manutentive, un centro training con aule e tecnologia avanzata per la formazione e l’addestramento dell’equipaggio.

#### FACILITIES

- 1 Mechanical workshop
- 2 General warehouse
- 3 Meeting room
- 4 Training centre and simulator
- 5 Electronics workshop
- 6 Head office and administrative headquarters

#### STRUTTURE

- 1 Officina meccanica
- 2 Magazzino generale
- 3 Sala meeting
- 4 Centro training e simulatori
- 5 Officina elettronica
- 6 Sede amministrativa e direzionale

**FINCANTIERI**  
The sea ahead

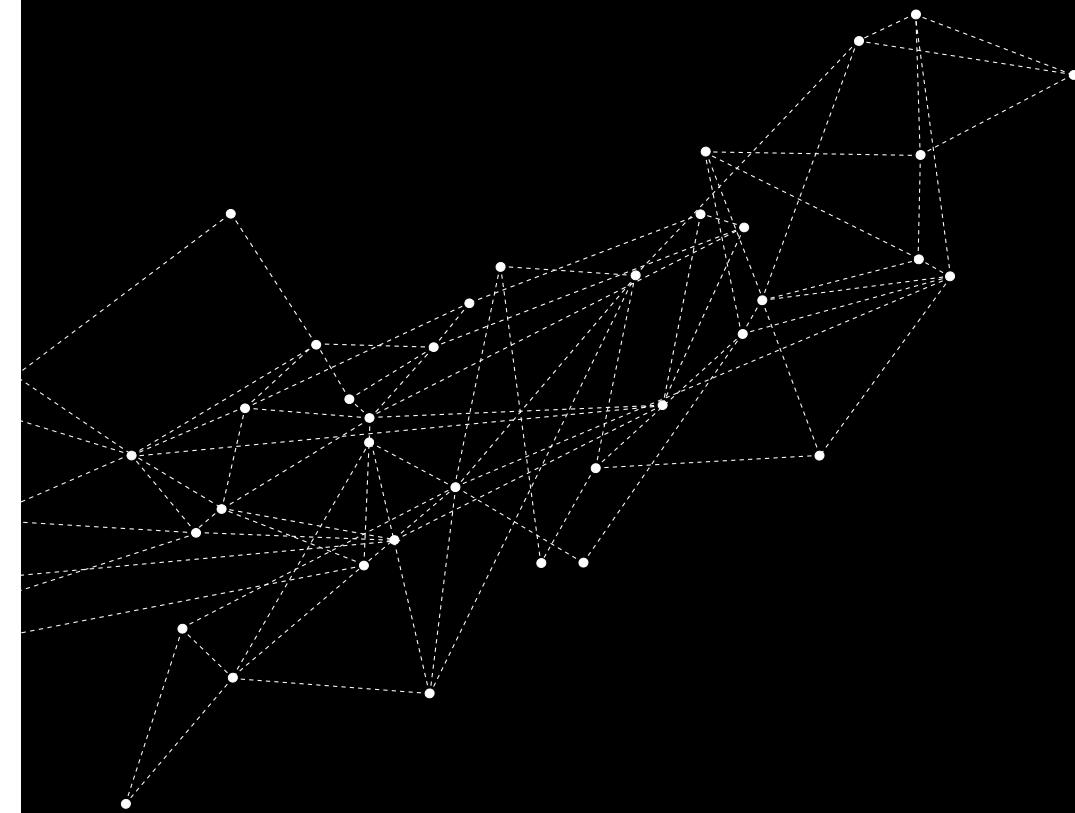


**Head Office**

Via Genova, 1 - 34121 Trieste (Italy)  
ph. +39 040 3193111 - fax +39 040 3192305

**Fincantieri After Sales**

Via Cipro, 11 - 16129 Genova (Italy)  
ph. +39 010 59951 - fax +39 010 5995506  
mm-dpv@fincantieri.it



**FINCANTIERI**

fincantieri.com

